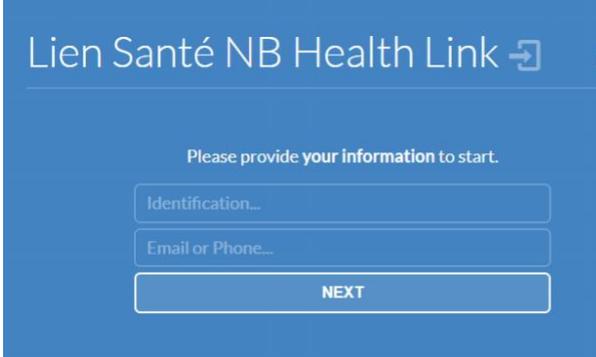
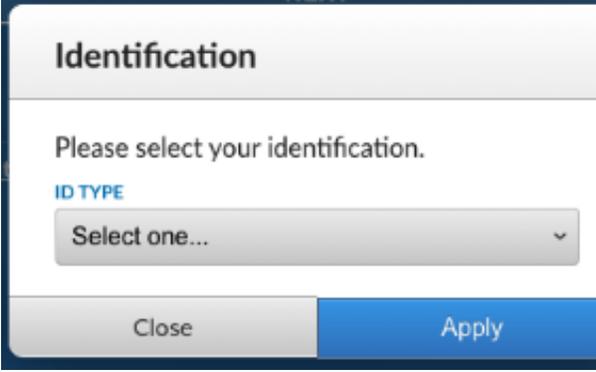
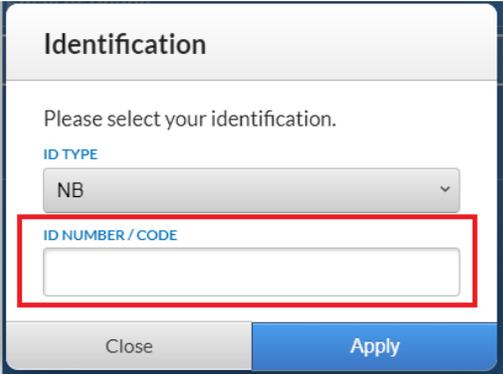
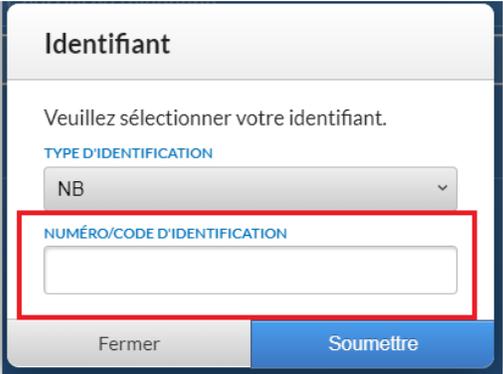
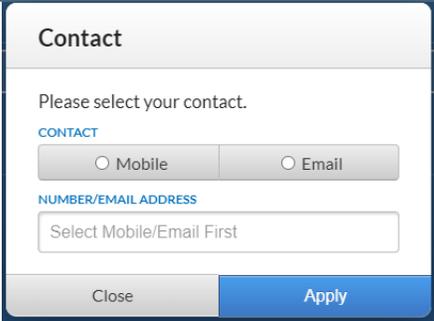


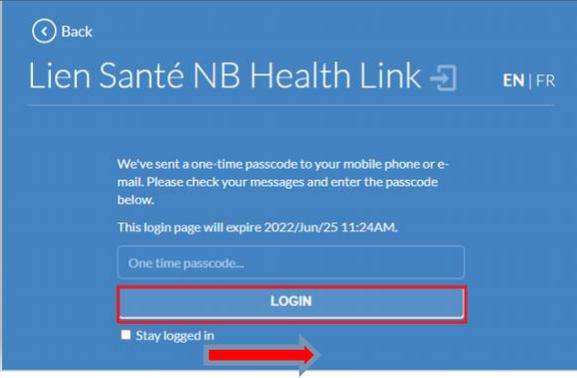
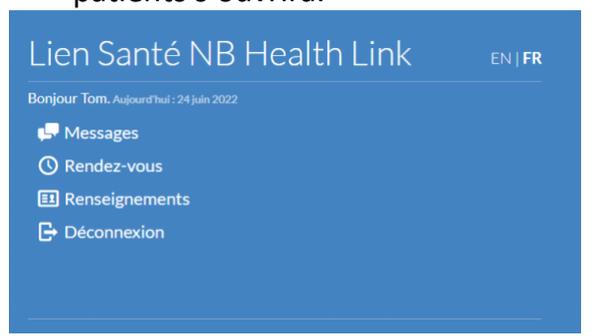
# NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

<h2>Accessing the Patient Portal from your Web Browser (For Patients)</h2>	<h2>Accès au portail des patients à partir de votre navigateur Web (pour les patients)</h2>
<p>Written by Ingrid Spence, last updated May 30, 2021</p>	<p>Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour le 30 mai 2021.</p>
<p>Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022</p>	<p>Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.</p>
<p>The patient portal allows you and your health care provider to securely interact with each other.</p> <p>You can access the portal from a link sent to you via email or SMS message, or directly from a URL in your web browser.</p>	<p>Le portail des patients vous permet, ainsi qu'à votre fournisseur de soins de santé, d'interagir en toute sécurité.</p> <p>Vous pouvez accéder au portail à partir de l'hyperlien qui vous est envoyé par courriel ou par message texte (SMS), ou directement à partir d'une adresse électronique (URL) dans votre navigateur Web.</p>
<p><b>Steps (to access the portal from your web browser)</b></p> <p>1. Enter the URL address unique to your clinic, usually in the format, <a href="#">Lien Santé NB Health Link - Click here</a></p>	<p><b>Marche à suivre (pour accéder au portail à partir de votre navigateur Web)</b></p> <p>1. Entrez l'adresse URL propre à votre clinique, généralement sous la forme <a href="#">Lien Santé NB Health Link - Cliquez ici</a></p>
	
<p>2. Select language of choice: <b>EN   FR</b></p>	<p>2. Sélectionnez la langue de votre choix : <b>EN   FR</b></p>

<p>Lien Santé NB Health Link </p>	<p>Lien Santé NB Health Link </p>
<p>3. Click the <b>Identification</b> field. A new window appears.</p> 	<p>3. Cliquez sur le champ <b>Identification</b>. Une nouvelle fenêtre s'affichera.</p> 
<p>4. From the <b>ID Type</b> list, select the appropriate ID (i.e. Select NB), then enter your <b>Medicare ID number</b> in the ID Number/ Code field that appears.</p> 	<p>4. À partir de la liste <b>TYPE D'IDENTIFICATION</b>, sélectionnez l'identifiant approprié (c.-à-d. NB), puis entrez votre numéro d'assurance-maladie dans le champ <b>NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION</b> qui apparaît à l'écran.</p> 
<p>Then click <b>Apply</b>. The main patient portal page appears.</p>	<p>Cliquez ensuite sur <b>Soumettre</b>. La page principale du portail des patients s'affichera.</p>
<p>5. Click the <b>Email or Phone</b> Field A dialogue window appears. Then select Mobile or Email.</p>	<p>5. Cliquez sur le champ <b>Courriel ou téléphone</b>. Une fenêtre de dialogue s'affichera. Sélectionnez ensuite SMS ou Courriel.</p>

 <p>Under <b>NUMBER / EMAIL ADDRESS</b>, enter your email address or mobile number.</p> <p>✦ <b>Note:</b> These details have to match what the clinic has on record.</p> <p>Click <b>Apply</b>.</p>	 <p>Sous <b>NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE/ADRESSE COURRIEL</b>, entrez votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire.</p> <p>✦ <b>À noter :</b> Les informations saisies doivent correspondre à celles qui figurent aux dossiers de la clinique.</p> <p>Cliquez sur <b>Soumettre</b>.</p>
<p>6. Check that the data you entered is correct. Click next.</p>  <p>A new page will open.</p>	<p>6. Vérifiez les informations saisies pour en confirmer l'exactitude. Cliquez sur SUIVANT.</p>  <p>Une nouvelle page s'ouvrira.</p>
<p>7. Check your email or SMS text message for a one-time passcode (OTP).</p> <p>✦ <b>Note:</b> If you do not see a message immediately, wait a few minutes. Alternatively check your email spam folder.</p>	<p>7. Vérifiez vos courriels ou votre messagerie texte (SMS) pour obtenir le code d'accès à usage unique.</p> <p>✦ <b>À noter :</b> Si vous ne recevez pas de message immédiatement, patientez pour quelques minutes. Vérifiez également votre boîte de courriels indésirables.</p>

## NB Health Link Patients Guide/ Guide pour les patients de Lien Santé NB

	
<p>8. Once you have received the OTP, enter it in the <b>One-time passcode</b> box.</p> <p>⚠ Important: The OTP expires after:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A minimum of 15 minutes (depending on clinic setup).</li> <li>• Five incorrect attempts. See <a href="#">Accessing the patient portal after passcode expiry</a>.</li> </ul>	<p>8. Une fois le code d'accès à usage unique reçu, entrez-le dans le champ <b>Code d'accès à usage unique</b>.</p> <p>⚠ Important : Le code d'accès à usage unique expire après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une période minimale de 15 minutes (selon les paramètres fixés par la clinique);</li> <li>• cinq tentatives échouées. Voir <a href="#">Accès au portail des patients après l'expiration du code d'accès</a>.</li> </ul>
<p>9. (Optional) You can select the checkbox next to <b>Stay logged in</b>. You will remain logged into the patient portal for 30 days.</p>	<p>9. (Option facultative) Vous pouvez cocher la case <b>Rester connecté</b> pour demeurer connecté au portail des patients pendant 30 jours.</p>
<p>10. Click <b>LOGIN</b>.</p> <p>The patient portal home page opens.</p> 	<p>10. Cliquez sur <b>CONNEXION</b>.</p> <p>La page d'accueil du portail des patients s'ouvrira.</p> 

**NB Health Link Patients Guide/  
Guide pour les patients de Lien Santé NB**

**💡 Tip:** For more details on how to use the patient portal, see [Navigating the patient portal \(for patients\)](#).

**💡 Conseil :** Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser le portail des patients, voir [Naviguer sur le portail des patients \(pour les patients\)](#).