Accessing the Patient Portal from your Web Browser (For Patients)	Accès au portail des patients à partir de votre navigateur Web (pour les patients)
Written by Ingrid Spence, last updated May 30, 2021	Rédigé par Ingrid Spence et mis à jour le 30 mai 2021.
Adapted for Lien Santé NB Health Link by Michelle Anglehart, June 24, 2022	Adapté pour Lien Santé NB Health Link par Michelle Anglehart, le 24 juin 2022.
The patient portal allows you and your health care provider to securely interact with each other.	Le portail des patients vous permet, ainsi qu'à votre fournisseur de soins de santé, d'interagir en toute sécurité. Vous pouvez accéder au portail à partir de
You can access the portal from a link sent to you via email or SMS message, or directly from a URL in your web browser.	l'hyperlien qui vous est envoyé par courriel ou par message texte (SMS), ou directement à partir d'une adresse électronique (URL) dans votre navigateur Web.
Steps (to access the portal from your web browser)	Marche à suivre (pour accéder au portail à
1. Enter the URL address unique to your	1. Entrez l'adresse URL propre à votre
clinic, usually in the format,	clinique, généralement sous la forme
Lien Santé NB Health Link - Click here	Lien Santé NB Health Link - Cliquez ici
Lien Santé NB Health Link 🕣 🛛	Lien Santé NB Health Link 🕣
Please provide your information to start.	Veuillez fournir vos renseignements pour commencer
Identification	Identification
Email or Phone	Courriel ou téléphone
NEXT	SUIVANT
2. Select language of choice: EN FR	 Sélectionnez la langue de votre choix : EN FR



Lien Santé NB Health Link 🕣 🛛 💵 💷	Lien Santé NB Health Link - ENIFR
3. Click the Identification field. A new window appears.	 Cliquez sur le champ Identification. Une nouvelle fenêtre s'affichera.
Identification	Identifiant
Please select your identification.	Veuillez sélectionner votre identifiant. TYPE DIDENTIFICATION En sélectionner un Y
Close Apply	Fermer Soumettre
appropriate ID (i.e. Select NB), then enter your Medicare ID number in the ID Number/ Code field that appears.	D'IDENTIFICATION , sélectionnez l'identifiant approprié (cà-d. NB), puis entrez votre numéro d'assurance-maladie dans le champ NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION qui apparaît à l'écran.
Identification Please select your identification. ID TYPE NB ID NUMBER / CODE Close Apply Then click Apply.	Identifiant Veuillez sélectionner votre identifiant. TYPE DIDENTIFICATION NB NUMÉRO/CODE D'IDENTIFICATION Fermer Soumettre
The main patient portal page appears.	La page principale du portail des patients s'affichera.
5. Click the Email or Phone Field A dialogue window appears. Then select Mobile or Email.	 5. Cliquez sur le champ Courriel ou téléphone. Une fenêtre de dialogue s'affichera. Sélectionnez ensuite SMS ou Courriel.



Contact	Méthode d'avis
Please select your contact. CNTACT Mobile Email NUMBER/EMAIL ADDRESS Select Mobile/Email First Close Apply Under NUMBER / EMAIL ADDRESS, enter your email address or mobile number. Image: Apply the second sec	Veuillez sélectionner votre méthode d'avis. MÉTHODE DAVIS SMS Courriel NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE/ADRESSE COURRIEL Sélectionner d'abord SMS ou courriel. Fermer Sournettre MOBILE/ADRESSE COURRIEL, entrez votre adresse courriel ou votre numéro de cellulaire. Image: A noter : Les informations saisies doivent correspondre à celles qui figurent aux dossiers de la clinique.
Click Apply.	Cliquez sur Soumettre .
6. Check that the data you entered is correct. Click next.	6. Vérifiez les informations saisies pour en confirmer l'exactitude. Cliquez sur SUIVANT. Lien Santé NB Health Link - ENIFR
LIEN SANTE IN B HEAITH LINK - IN FR Please provide your information to start. NB 1234567 EMAIL Test@email.com NEXT	Veuillez fournir vos renseignements pour commencer NB 1234567 COURRIEL Test@email.com SUIVANT
A new page will open.	Une nouvelle page s'ouvrira.
 7. Check your email or SMS text message for a one-time passcode (OTP). ★ Note: If you do not see a message immediately, wait a few minutes. Alternatively check 	 7. Vérifiez vos courriels ou votre messagerie texte (SMS) pour obtenir le code d'accès à usage unique. ★ À noter : Si vous ne recevez pas de message immédiatement, patientez
your email spam tolder.	également votre boîte de courriels indésirables.



Back Lien Santé NB Health Link EN FR We've sent a one-time passcode to your mobile phone or e- mail. Please check your messages and enter the passcode below. This login page will expire 2022/Jun/25 11:24AM. One time passcode LOGIN Stay logged in	Précédent Lien Santé NB Health Link EN FR Nous avons envoyé un code d'accès à usage unique à votre téléphone mobile ou votre adresse courriel. Veuillez vérifier vos messages et entrer le code d'accès d-dessous. Cette page de connexion expirera 2022/juin/25 11:24AM. Code d'accès à usage unique EN FR Rester connecté
 8. Once you have received the OTP, enter it in the One-time passcode box. A Important: The OTP expires after: A minimum of 15 minutes (depending on clinic setup). Five incorrect attempts. See <u>Accessing the patient portal after passcode expiry.</u> 	 8. Une fois le code d'accès à usage unique reçu, entrez-le dans le champ Code d'accès à usage unique.
9. (Optional) You can select the checkbox next to Stay logged in . You will remain logged into the patient portal for 30 days.	9. (Option facultative) Vous pouvez cocher la case Rester connecté pour demeurer connecté au portail des patients pendant 30 jours.
 10. Click LOGIN. The patient portal home page opens. Lien Santé NB Health Link EN FR Hello, Torn. Today: 24th June 2022 ♥ Messages ③ Appointments ☑ Information G Logout 	 10. Cliquez sur CONNEXION. La page d'accueil du portail des patients s'ouvrira. Lien Santé NB Health Link EN FR Bonjour Tom. Aujourd'hul: 24 Julin 2022 Messages Rendez-vous Renseignements Déconnexion



Tip: For more details on how to	Conseil : Pour plus d'informations
use the patient portal, see	sur la façon d'utiliser le portail des
Navigating the patient portal (for	patients, voir <u>Naviguer sur le portail</u>
<u>patients)</u> .	des patients (pour les patients).

